

# Politique de confidentialité PROACTION relative à l'utilisation de l'Application UTrakk\_DMeS

(la « **Politique de confidentialité** »)

La présente politique de confidentialité Proaction (la « **politique** ») s'applique à la solution logicielle UTrakk\_DMeS (l'« **Application UTrakk\_DMeS**») exploitée par les sociétés du Groupe Proaction (« **nous** », « **Proaction** ») et vise à encadrer la manière dont Proaction traite les données à caractère personnel qui lui sont de temps à autres divulguées par les individus qui sont autorisés à utiliser l'Application UTrakk\_DMeS (les « **utilisateurs** », « **vous** ») dans le cadre de cette utilisation.

Les termes de la présente politique commençant par une majuscule et qui n'y sont pas expressément définis ont la signification qui leur est attribuée aux Conditions d'utilisation corporatives, à l'Entente sur la confidentialité et la protection des données, aux Conditions d'utilisation usagers ou encore aux Conditions d'utilisation de la communauté UTrakk, lesquels sont disponibles sur le Site Web UTrakk DMeS à [www.UTrakk.com](http://www.UTrakk.com).

Nous suivons les règles strictes en matière de protection de la vie privée énoncées dans le Règlement général sur la protection des données (RGPD).

- [Fondement du traitement des Données personnelles](#)
- [Données personnelles recueillies](#)
- [Utilisation des Données personnelles](#)
- [Stockage des Données personnelles](#)
- [Communication des Données personnelles](#)
- [Vos droits et recours concernant vos Données personnelles](#)

Cette politique vise des situations où Proaction agit à titre de responsable du traitement des Données personnelles et des situations où Proaction agit à titre de sous-traitant pour le compte d'un autre responsable du traitement des Données personnelles, le plus souvent l'employeur d'un utilisateur.

Pour les fins de cette politique, si vous résidez en Union Européenne les coordonnées de Proaction sont les suivantes :

Proaction Europe SAS,  
30 Grande rue  
90300 VETRIGNE, France  
[vieprivee@utrakk.com](mailto:vieprivee@utrakk.com)

Si vous résidez hors de l'Union Européenne, les coordonnées de Proaction sont les suivantes :

Proaction Groupe conseil Inc.  
257 rue Sherbrooke Est  
Montréal (Québec) H2X 1E3, Canada  
[vieprivee@utrakk.com](mailto:vieprivee@utrakk.com)

SI VOUS ÊTES EN DÉSACCORD AVEC CETTE POLITIQUE, VEUILLEZ CESSER IMMÉDIATEMENT D'UTILISER L'APPLICATION UTRAKK\_DMES.

## Définitions

« **Utilisateur** » désigne une personne physique qui utilise l'Application UTrakk\_DMeS ou visite le Site Web ;

« **Données personnelles** » désigne les renseignements personnels au sens de la législation applicable au Canada et les données

à caractère personnel au sens de la législation applicable dans l'Union Européenne.

« **Données utilisateurs** » désigne toutes les informations que les utilisateurs nous transmettent volontairement par l'intermédiaire de l'interface de l'Application UTrakk\_DMeS, y incluant mais sans limitation leurs Données personnelles.

## Données personnelles

### Fondement du traitement des Données personnelles

Afin de vous permettre d'utiliser l'Application UTrakk\_DMeS et les services qui sont offerts par son intermédiaire, nous devons recueillir et traiter des Données personnelles à propos de vous. Le traitement est principalement fondé sur les principes suivants :

- Nous devons traiter certaines Données personnelles afin d'être en mesure de vous fournir des services et de vous permettre d'utiliser l'Application UTrakk\_DMeS.
- Nous traitons des Données personnelles à titre de sous-traitant sur la base des instructions reçues de nos clients. Le plus souvent, notre client est votre employeur, qui sera dans certains cas mieux placé que nous pour répondre à vos questions au sujet de vos Données personnelles traitées au moyen de l'Application UTrakk\_DMeS.
- Nous pouvons traiter certaines Données personnelles parce que vous avez consenti spécifiquement au traitement. Nous agissons la plupart du temps à titre de sous-traitant pour nos clients, qui nous indiquent avoir obtenu votre consentement. Vous pouvez néanmoins vous adresser à nous pour retirer votre consentement dans certaines circonstances.
- Nous traitons certaines Données personnelles de nos utilisateurs situés en Union Européenne lorsque cela est nécessaire pour répondre à nos intérêts légitimes et à ceux de nos clients, lorsque le traitement ne porte pas atteinte aux droits fondamentaux des utilisateurs.

### Données personnelles recueillies

Nous recueillons et conservons toutes les données décrites ci-après conformément à la présente politique.

#### Données recueillies auprès de l'utilisateur

Nous recueillons les informations que les utilisateurs nous transmettent volontairement, par le biais de l'interface de l'Application UTrakk\_DMeS (par exemple en remplissant un formulaire) ou autrement. Ces renseignements peuvent inclure :

Catégories de Données personnelles	Fins de l'utilisation
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Nom, prénom</li><li>▪ Titre ou fonction</li><li>▪ Numéro d'employé</li><li>▪ Adresse courriel</li></ul>	<p>Ces données nous permettent de vous identifier et de communiquer avec vous au sujet de votre utilisation de l'Application UTrakk_DMeS.</p> <p>Si vous choisissez d'utiliser votre nom et/ou votre titre lors de votre utilisation de la Communauté UTrakk, ces informations permettent de vous identifier lors de vos interactions sur cette communauté. Vous pouvez choisir d'utiliser un pseudonyme sur la communauté virtuelle afin de masquer votre identité aux autres utilisateurs de la Communauté UTrakk. Cependant toutes vos interactions sur la communauté virtuelle demeureront associées à votre compte utilisateur et accessibles par votre employeur.</p>
Les documents ou données que vous téléversez sur l'Application UTrakk_DMeS.	Ces données vous sont associées dans le but de vous permettre d'utiliser l'Application UTrakk_DMeS.

Toute information que vous nous transmettez par le biais de l'Application UTrakk_DMeS, par courriel ou par téléphone ;	Ces données vous sont associées et sont utilisées dans le but de mieux comprendre votre utilisation de l'Application UTrakk_DMeS et de répondre à vos interrogations, le cas échéant.
--	---

Données recueillies auprès de votre employeur

Nous recueillons les informations qui nous sont transmises à votre sujet par d'autres utilisateurs de l'Application UTrakk\_DMeS ou par votre employeur.

Catégories de Données personnelles	Fins de l'utilisation
Informations d'identification	Ces données nous permettent de vous identifier et de communiquer avec vous au sujet de votre utilisation de l'Application UTrakk_DMeS.
Informations relatives à votre dossier d'employé, à vos tâches et responsabilités.	Ces données permettent à votre employeur d'utiliser l'Application UTrakk_DMeS pour les fins déterminées par celui-ci.  Nous utilisons ces données sur une base agrégée, qui ne permet pas d'identifier les individus concernés, afin d'effectuer des analyses sur l'efficacité de l'Application UTrakk_DMeS.

Données recueillies automatiquement

Nous recueillons certaines informations automatiquement durant votre utilisation de l'Application UTrakk\_DMeS. Ces informations sont enregistrées à chaque fois que vous interagissez avec l'Application UTrakk\_DMeS. Les données recueillies regroupent certaines informations propres à votre ordinateur et des données sur votre interaction avec l'Application UTrakk\_DMeS, notamment les données suivantes :

Catégories de Données personnelles	Fins de l'utilisation
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ L'adresse IP de votre ordinateur ;</li> <li>▪ La configuration de votre navigateur et votre système d'exploitation ;</li> <li>▪ La configuration de votre appareil mobile, lorsque vous accédez à l'Application UTrakk_DMeS à partir d'un appareil mobile ;</li> <li>▪ Les pages visitées, les produits visualisés, le chemin parcouru sur le site Web ;</li> </ul>	<p>Ces données sont recueillies automatiquement et sont utilisées pour personnaliser votre expérience sur l'Application UTrakk_DMeS, par exemple en vous proposant une interface dans la langue de votre système, ou en plaçant vos sections les plus utilisées en évidence.</p> <p>Nous utilisons ces données sur une base agrégée, qui ne permet pas d'identifier les individus concernés, afin d'effectuer des analyses sur l'utilisation de l'Application UTrakk_DMeS, de déterminer comment les utilisateurs utilisent les fonctionnalités de l'Application UTrakk_DMeS et améliorer celles-ci.</p>
Emplacement géographique et données de localisation;	<p>Nous recueillons des données sur votre localisation uniquement si vous avez autorisé l'Application UTrakk_DMeS à accéder aux données de localisation de votre appareil mobile.</p> <p>Nous utilisons des données sur votre localisation générale obtenues à partir de votre adresse IP pour personnaliser votre expérience sur l'Application UTrakk_DMeS.</p>

	Les données de localisation générales des utilisateurs sont analysées sous une forme agrégée qui ne permet pas de surveiller un utilisateur en particulier.
--	---

#### Renseignements liés à des témoins de navigation (Cookies)

Nous utilisons des témoins de navigation afin d'améliorer la performance de l'Application UTrakk\_DMeS et votre expérience. Les témoins sont des fichiers de petite taille enregistrés sur votre disque dur par le serveur sur lequel se trouve l'Application UTrakk\_DMeS qui permettent de vous reconnaître lorsque vous utilisez l'Application UTrakk\_DMeS et d'en personnaliser le contenu. Certains témoins sont automatiquement effacés lorsque vous fermez votre navigateur (témoins de session) alors que d'autres sont conservés indéfiniment (témoins permanents). Si vous ne désirez pas que des témoins soient enregistrés sur votre ordinateur, vous devez désactiver l'enregistrement des témoins à partir de votre navigateur. Il se peut que certaines fonctionnalités de l'Application UTrakk\_DMeS soient désactivées ou modifiées si l'enregistrement des témoins est désactivé.

#### **Utilisation des Données personnelles**

Nous utilisons les Données personnelles recueillies aux fins établies dans le tableau précédent.

#### Notre rôle comme sous-traitant

Nous effectuons le traitement des Données personnelles sur les instructions de nos clients pour les fins qu'ils déterminent. Afin d'en savoir plus sur le traitement de vos Données personnelles effectué pour le compte de votre employeur, vous devez vous adresser à celui-ci.

#### Intérêts légitimes

Nous traitons les Données personnelles qui sont recueillies au moyen de l'Application UTrakk\_DMeS pour répondre à nos intérêts légitimes et à ceux de nos clients, notamment en vue de récolter des statistiques, d'effectuer des analyses et d'améliorer l'Application UTrakk\_DMeS et prévenir la fraude en analysant les comportements des utilisateurs.

Nous prenons la vie privée de nos usagers au sérieux, et c'est pourquoi, sauf en réponse à des instructions spécifiques de notre client lorsque nous agissons comme sous-traitant, le traitement des Données personnelles fondé sur des intérêts légitimes n'implique jamais de la surveillance ciblée ou la communication à des tiers de Données personnelles précises au sujet d'un individu identifiable.

#### **Stockage des Données personnelles**

Nous conservons les Données personnelles recueillies jusqu'à ce que vous ou notre client nous demandiez de les supprimer ou que nos activités ne requièrent plus de les conserver. Nous ne prenons toutefois aucun engagement de conserver les Données personnelles recueillies pour une période déterminée.

Les Données personnelles recueillies sont conservées sur support électronique sur nos serveurs situés au Canada dans les provinces du Québec et de l'Ontario.

Les Données personnelles associées à la Communauté UTrakk sont conservées sur support électronique par notre fournisseur de services, inSided Inc., sur des serveurs situés en Irlande.

Les Données personnelles recueillies à propos de personnes se trouvant ailleurs qu'au Canada font l'objet d'un transfert vers le Canada. Au meilleur de notre connaissance, le Canada est reconnu comme une juridiction adéquate pour effectuer un transfert de données à caractère personnel depuis l'Union européenne.

Les Données personnelles recueillies sont assujetties aux dispositions de l'Entente sur la confidentialité et la protection des données.

## Communication des Données personnelles

Nous ne partageons vos Données personnelles que de la manière décrite à la présente politique et lorsque nous avons votre consentement, qui peut dans certains cas être recueilli par nos clients. Vos Données personnelles pourraient être communiquées aux catégories de personnes décrites ci-dessous pour les fins qui sont mentionnées.

### Votre employeur

Votre employeur a accès aux Données personnelles qui sont enregistrées par l'Application UTrakk\_DMeS. Des Données personnelles peuvent être partagées au sein de votre organisation selon ce qui est déterminé par votre employeur et les super-utilisateurs, le cas échéant. L'Application UTrakk\_DMeS permet d'exporter des données qui peuvent comprendre des Données personnelles et sur lesquelles nous n'exerçons aucun contrôle.

### Nos dirigeants et employés

Les Données personnelles recueillies sont uniquement accessibles à nos dirigeants et employés qui doivent y accéder pour en faire l'utilisation prévue par la présente politique.

### Fournisseurs de services

Nous communiquons certaines Données personnelles à des fournisseurs de services qui nous permettent d'offrir nos services plus efficacement. Ces fournisseurs sont listés à notre Liste des Sous-traitants autorisés, disponible sur le Site Web UTrakk DMeS à [www.UTrakk.com](http://www.UTrakk.com). Ces fournisseurs s'engagent par écrit envers nous à préserver la confidentialité des données et à ne pas les utiliser autrement que pour nous rendre des services. Les Données personnelles qui sont sous le contrôle de nos clients ne sont pas communiquées à des fournisseurs de services sans l'accord du client.

### Communauté virtuelle

Si vous participez à la Communauté UTrakk et décidez d'associer votre nom et/ou le nom de votre organisation à votre profil sur cette communauté virtuelle, ces informations seront communiquées aux membres de la communauté et associées au Contenu communautaire que vous y publiez. Vous avez la possibilité d'utiliser un pseudonyme sur la Communauté UTrakk, mais votre employeur aura néanmoins accès à vos interactions sur cette communauté.

### Obligations légales

Nous pourrions aussi communiquer des Données personnelles recueillies à des tiers si la loi l'autorise expressément ou l'exige, ou si nous sommes contraints de le faire par une autorité compétente. Nous pourrions divulguer des Données personnelles dans le cadre de procédures judiciaires si cela est nécessaire pour protéger nos droits ou ceux de nos usagers.

### Transfert d'entreprise

Dans l'éventualité où la vente, ou la restructuration de tout ou partie de notre entreprise est envisagée, nous pourrions transmettre des Données personnelles aux personnes ou organisations impliquées avant et après la transaction, que celle-ci se réalise ou non. Dans un tel cas, ces personnes ou organisations s'engagent envers nous à préserver la confidentialité des Données personnelles recueillies et à les utiliser exclusivement afin d'évaluer la faisabilité ou l'opportunité de la transaction ainsi que conformément à la présente politique.

## Vos droits

*Puisque nous traitons vos Données personnelles la plupart du temps pour le compte de votre employeur, dans la plupart des cas vous devriez vous adresser à ce dernier pour exercer vos droits.*

### Accéder à vos données

Vous pouvez avoir accès à certaines Données personnelles que vous nous avez fournies personnellement en accédant à votre compte par le biais de l'Application UTrakk\_DMeS.

Pour avoir accès aux Données personnelles que nous détenons à votre sujet ou faire modifier certaines Données personnelles que nous détenons à votre sujet qui sont erronées, vous pouvez nous en faire la demande par écrit à l'adresse suivante : [vieprivee@utrakk.com](mailto:vieprivee@utrakk.com) ou à notre adresse postale indiquée au début de cette politique. Pour faire modifier certaines Données personnelles enregistrées au moyen de l'Application UTrakk\_DMeS, vous devrez vous adresser à votre employeur.

Nous donnerons suite à votre demande rapidement (au maximum dans les 30 jours de sa réception), en vous permettant

d'accéder aux Données personnelles vous concernant qui figurent à nos dossiers lorsque requis de le faire. Lorsque la loi l'exige, nous vous fournirons vos données dans un format lisible par machine.

### **Retrait du consentement**

Vous pouvez retirer votre consentement à la collecte de certaines données.

Si vous voulez retirer votre consentement au traitement de vos Données personnelles au-delà de ce que permet l'Application UTrakk\_DMeS ou votre appareil mobile, veuillez-nous en aviser en nous écrivant à [vieprivee@utrakk.com](mailto:vieprivee@utrakk.com). Il n'est pas possible d'empêcher tout traitement de vos Données personnelles et de continuer d'utiliser l'Application UTrakk\_DMeS. La seule manière de faire cesser tout traitement de vos Données personnelles consiste à cesser d'utiliser l'Application UTrakk\_DMeS.

Le traitement de Données personnelles sur la base de votre consentement recueilli auprès de votre employeur ne peut faire l'objet d'un retrait de consentement. Vous devez vous adresser à votre employeur.

### **Opposition**

En certaines circonstances, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos Données personnelles que nous effectuons pour répondre à des intérêts légitimes. Vos droits à cet égard dépendent entre autres de votre lieu de résidence. Pour vous opposer au traitement de vos données, vous pouvez nous écrire à [vieprivee@utrakk.com](mailto:vieprivee@utrakk.com).

### **Suppression**

Vous pouvez demander la suppression des Données personnelles que nous détenons à votre sujet. Pour faire une telle demande, veuillez nous écrire à [vieprivee@utrakk.com](mailto:vieprivee@utrakk.com). Nous donnerons suite à votre demande aussitôt que possible (au maximum 30 jours après sa réception). Pour faire supprimer les Données personnelles qui sont traitées à la demande de votre employeur, vous devez vous adresser à la personne qui est responsable du traitement de ces données auprès de votre employeur.

Si vous continuez d'utiliser l'Application UTrakk\_DMeS, nous recueillerons certaines données à votre sujet.

### **Plainte**

Si vous résidez sur le territoire de l'Union européenne, vous avez le droit de déposer une plainte concernant le traitement de vos Données personnelles auprès d'une autorité chargée de l'application de la loi en matière de protection de la vie privée. Cette autorité varie selon votre pays de résidence.

Si vous résidez hors du territoire de l'Union européenne, cette politique est régie par les lois et la réglementation applicables au Canada et les autorités canadiennes sont exclusivement compétentes pour recevoir toute plainte ou réclamation fondée sur cette politique ou sur le traitement de vos Données personnelles par Proaction.

### **Vérifications**

Nous nous réservons le droit de vérifier l'identité des personnes désirant accéder aux Données personnelles les concernant. Toute information recueillie pour effectuer cette vérification ne servira à aucune autre fin.

### **Modification à la politique**

Nous pouvons modifier la présente politique de temps à autre afin de refléter les changements de nos pratiques de gestion des Données personnelles. Dans le cas où une modification est apportée, la nouvelle politique sera disponible par le biais de l'Application UTrakk\_DMeS et sur notre site Web à l'adresse suivante : [www.utrakk.com](http://www.utrakk.com).

Nous vous aviserons de tout changement important à notre politique en matière de vie privée par courriel dans un délai raisonnable avant l'entrée en vigueur de la nouvelle politique. Tout avis sera envoyé à l'adresse courriel que vous nous avez communiquée.

### **Information additionnelle**

Pour toute information additionnelle relativement à la manière dont nous traitons les Données utilisateurs, y incluant les Informations confidentielles et les Données personnelles, vous pouvez communiquer avec nous aux coordonnées indiquées au haut de cette politique.